

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DEUREKA BV, VERSIE FEBRUARI 2016**

### **Artikel 1, geldigheid van deze voorwaarden**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aangaan door Deureka BV, gevestigd aan de EG-weg 14 (9636 HX) te Zuidbroek, hierna te noemen Deureka.
- 1.2 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de algemene voorwaarden van Deureka.
- 1.3 Bijzondere van de voorwaarden van Deureka afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2, aanbiedingen**

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Mondelinge aanbiedingen door Deureka of zijn ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door Deureka schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Gegevens in drukwerken verstrekt door Deureka zijn aan wijzigingen onderhevig. Zij binden Deureka niet.

### **Artikel 3, afspraken**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Deureka, binden Deureka niet, voor zover ze niet door Deureka schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### **Artikel 4, overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en/of uitvoering van werkzaamheden wordt eerst bindend voor Deureka door zijn schriftelijke bevestiging.
- 4.2 Elke met Deureka aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat de opdrachtgever beschikt over voldoende kredietwaardigheid, een en ander ter beoordeling van Deureka. Opdrachtgever staat toe dat Deureka informatie betreffende de kredietwaardigheid van opdrachtgever, opvraagt.

### **Artikel 5, algemene voorwaarden van contractspartners en/of derden**

- 5.1 Deureka aanvaardt slechts algemene voorwaarden van contractspartners en/of derden als dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen.
- 5.2 Eventuele toepasselijkheid van algemene voorwaarden van derden laten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Deureka onverlet, tenzij deze strijdig zijn met de algemene voorwaarden van deze derden.
- 5.3 Algemeen voorwaarden van derden worden slechts door Deureka aanvaard onder bovengenoemde condities en zijn slechts van toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom afgehandeld worden via die inkoopvoorwaarden.

### **Artikel 6, Intellectuele eigendomsrechten**

- 6.1 Op alle door Deureka verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen enz., behoudt Deureka zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met de schriftelijke instemming van Deureka.

- 6.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen, enz., blijven het onvervreemdbaar eigendom van Deureka en dienen op eerste verzoek aan Deureka te worden geretourneerd.
- 6.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete verschuldigd van €5.000,--, onverminderd het recht van Deureka om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

#### **Artikel 7, leveringstermijnen**

- 7.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Deureka schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Deureka zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.
- 7.2 Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

#### **Artikel 8, gedeeltelijke levering**

Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd. In een dergelijk geval geschiedt betaling overeenkomstig het bepaalde in artikel 23 'betaling'.

#### **Artikel 9, prijzen**

Alle overeenkomsten worden afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.

#### **Artikel 10, aanbetaling**

Deureka is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25 % van de totale aanneemsom te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Deureka, de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling.

#### **Artikel 11, annuleren**

- 11.1 Indien opdrachtgever de opdracht annuleert en/of goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Deureka reeds aangeschafte materialen en grondstoffen -bewerkt of onbewerkt- tegen de kostprijs te voldoen, te vermeerden met de kosten van lonen en sociale lasten voor zover betrekking hebbende op de geannuleerde opdracht. Voorts is de opdrachtgever gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds gepresteerde. Opdrachtgever is eveneens aan Deureka verschuldigd een derde deel van de overeengekomen prijs. Daarnaast vrijwaart opdrachtgever Deureka tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering de goederen af te nemen.
- 11.2 Onverminderd het vermeldde in het vorige lid van dit artikel, behoudt Deureka zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen, danwel volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 12, vervoer**

Het vervoer van de goederen geschiedt op de wijze als door Deureka aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, dan zijn de extra kosten die hieraan verbonden zijn voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 13, aansprakelijkheid**

- 13.1 Deureka is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- overmacht zoals verder in deze voorwaarden omschreven.
  - daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, danwel andere personen die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
  - nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud van de geleverde zaken.
  - beschadigingen van de geleverde zaken ten gevolge van mechanische, chemische en/of biologische invloeden van buitenaf.
  - normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik.
  - verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht.
  - enige andere van buiten komende oorzaak.
- 13.2 De aansprakelijkheid van Deureka is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Deureka in voorkomende gevallen wordt uitgekeerd, alsmede is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag. Deze beperking van de aansprakelijkheid ziet op schade aan het werk, hulpstukken, en materiaal, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Deureka of van hen die door Deureka te werk zijn gesteld ten behoeve van de door Deureka opgedragen werkzaamheden.
- 13.3 Deureka is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade van de opdrachtgever.

### **Artikel 14, garantie**

- 14.1 Deureka verstrekt twee jaar garantie op de door haar geleverde producten.
- 14.2 Geen garantie wordt verstrekt:
- voor eenheden met één of meer bladen figuur- of draadglas.
  - voor in de spouw aangebracht glas-in-lood.
  - voor het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de dubbelglas eenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen)
  - voor het blootstellen van de geleverde goederen aan chemische invloeden die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten.
  - voor vervorming van panelen als gevolg van spanningen die is ontstaan door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
  - voor breuk van glas als gevolg van spanningen die is ontstaan door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan
  - voor het op spanning brengen van panelen door montage.

### **Artikel 15, materialen**

- 15.1 Tenzij anders overeengekomen, beschikken de materialen over de normale handelskwaliteit.
- 15.2 Ondergeschikte veranderingen (bijvoorbeeld kleine modelveranderingen) van of aan de door Deureka geleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring/annulering/weigering de goederen af te nemen/weigering de koopprijs te voldoen.

### **Artikel 16, verplichtingen van de opdrachtgever**

- 16.1 De opdrachtgever zorgt er voor dat Deureka tijdig kan beschikken:
- a. over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, enz.), een en ander op aanwijzing van Deureka.
  - b. over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en werktuigen.
  - c. over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie.
  - d. over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.
- 16.2 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak te kunnen maken op enige vergoeding, water, gas en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen.
- 16.3 Indien de opdrachtgever de levering van materialen en/of de uitvoering van onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is opdrachtgever aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.
- 16.4 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen daaruit voor Deureka voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 17, reclame**

- 17.1 Geleverde goederen worden direct na ontvangst door de opdrachtgever gecontroleerd. Dit geschiedt door ondertekening van de vrachtbrief, waarbij melding van schade wordt gemaakt aan de chauffeur en vervolgens schriftelijk aan Deureka. Schade wordt getoond aan de chauffeur en op de pakbon omschreven.
- 17.2 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk en/of de goederen deze te inspecteren. Bij aanwezigheid van gebreken wordt hier binnen acht dagen melding van gemaakt bij Deureka, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht te hebben ingestemd met de (op)levering. Na ommekomst van acht dagen is ieder recht op reclame vervallen.
- 17.3 Deureka dient in staat te worden gesteld, reclames te controleren. Bij overeenstemming wordt een schriftelijke verklaring opgesteld die door beide partijen wordt ondertekend.
- 17.4 Indien de reclame naar het oordeel van Deureka juist is, zal Deureka hetzij een billijke schadevergoeding voldoen, hetzij de geleverde goederen vervangen na retourzending in de originele toestand. Kosten van transport en herplaatsing komen voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 18, wijziging van de opdracht**

- 18.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden opdrachtgever in rekening gebracht.
- 18.2 Wijzigingen in de uitvoering van de opdracht, worden schriftelijk en tijdig aan Deureka gemeld.
- 18.3 Wijzigingen in opdracht van de opdrachtgever die resulteren in overschrijding van de levertijd, komen voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 19, overmacht**

- 19.1 Buitengewone omstandigheden, waaronder (doch niet beperkt tot) stormschade, natuurrampen, belemmering door derden, belemmeringen in het vervoer, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog, oorlogsgevaar, niet tijdige leveringen van

goederen door leveranciers van Deureka, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen, ongevallen binnen Deureka en ongevallen tijdens het vervoer van goederen, leveren voor Deureka overmacht op. In geval van overmacht is Deureka ontheven van zijn verplichting tot levering, danwel uitvoering van het werk zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding, een en ander in de ruimste zin van het woord.

- 19.2 In geval van overmacht is Deureka gerechtigd, zulks te zijner beoordeling, de overeenkomst te annuleren, op te schorten, danwel te wijzigen.

#### **Artikel 20, eigendomsvoorbehoud**

- 20.1 Zolang geen volledige betaling inzake een overeenkomst, heeft plaatsgevonden, blijven de geleverde goederen eigendom van Deureka.
- 20.2 Deureka heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen indien de nalatige partij zijn verplichtingen niet nakomt, indien de nalatige partij liquideert, indien de nalatige partij surseance van betaling aanvraagt of heeft gekregen, indien de nalatige partij in staat van faillissement wordt verklaard of bij de nalatige partij beslag op goederen wordt gelegd.
- 20.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

#### **Artikel 21, oplevering**

- 21.1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop Deureka dit de opdrachtgever heeft medegedeeld, danwel indien de opdrachtgever de geleverde goederen in gebruik heeft genomen.
- 21.2 Indien een datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd indien stagnatie optreedt die Deureka niet kan worden aangerekend. Van stagnatie is sprake ingeval van (doch niet beperkt tot) onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere omstandigheden als omschreven in artikel 19 'overmacht'.

#### **Artikel 22, wanprestatie en ontbinding**

- 22.1 Wanprestatie van de opdrachtgever resulteert in verzuim zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is. Ingeval van wanprestatie van de opdrachtgever, is Deureka gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden, zulks te zijner keuze.
- 22.2 Partijen hebben in ieder geval het recht de overeenkomst te ontbinden indien:
- de nalatige partij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt, waarbij de nalatige partij een redelijke termijn is gegund alsnog na te komen.
  - de nalatige partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem/haar de schuldsanering in zake de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, danwel beslag wordt gelegd op (een deel van) de goederen van de nalatige partij.
  - de nalatige partij onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
  - de nalatige partij overgaat tot staking of overdracht van zijn/haar bedrijf of voornemens is Nederland te verlaten.

- 22.3 Ingeval van een beroep op lid 2 van dit artikel door Deureka, is Deureka gerechtigd om de contractuele vergoeding in zijn geheel op te eisen, een en ander onverminderd het recht van Deureka aanspraak te maken op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

### **Artikel 23, betaling**

- 23.1 Betalingen, ook deelbetalingen, geschieden binnen 14 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 23.2 Ingeval van overschrijding van de betalingstermijn, is Deureka gerechtigd een rente in rekening te brengen van 1,25 % per maand, te rekenen vanaf de dag van verzending van de factuur.
- 23.3 Deureka is voorts gerechtigd alle overige kosten, waaronder begrepen (doch niet beperkt tot) gerechtelijke kosten, buitengerechtelijke kosten, kosten advocaat, kosten zaakwaarnemer, kosten van gerechtsdeurwaarder en kosten van incassobureau, aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 23.4 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Kosten van juridisch advies en bijstand komen voor rekening van opdrachtgever. Uit het enkele feit dat Deureka zich heeft verzekerd van de hulp van een derde, blijkt de grootte en gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

### **Artikel 24, toepasselijk recht**

Op alle door Deureka gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen, is het Nederlands recht van toepassing. De overeenkomst wordt in Nederland geacht te zijn gesloten en verricht.

### **Artikel 25, geschillen**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor het gerecht van de vestigingsplaats van Deureka, aanhangig worden gemaakt.

Februari 2016